

**PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS ASMENS SU NEGALIA GEROVĖS  
TARYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS**

**2025-11-26 Nr. S.p.9-3**

**Pagėgiai**

Posėdis įvyko: 2025-11-26, 10<sup>00</sup> val.

Posėdžio pirmininkas: Kristina Tutlienė, Pagėgių savivaldybės administracijos patarėja (sveikatos reikalų koordinatore).

Posėdžio sekretorius: Daina Korženkienė, Pagėgių savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus asmenų su negalia reikalų koordinatore.

Dalyvavo: Pagėgių savivaldybės administracijos Architektūros ir turto valdymo skyriaus vedėjas Valdemaras Dikmonas, Pagėgių savivaldybės administracijos Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore Laima Lukošienė, Pagėgių savivaldybės administracijos patarėja (sveikatos reikalų koordinatore) Kristina Tutlienė, Pagėgių savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus asmenų su negalia reikalų koordinatore Daina Korženkienė, Pagėgių savivaldybės šeimos gerovės centro socialinė darbuotoja Danutė Filippova, Pagėgių savivaldybės Neįgaliųjų draugijos socialinė darbuotoja Odeta Venckauskienė, Pagėgių socialinės globos namų socialinė darbuotoja Dita Žukauskienė, VšĮ „Sudoku“ direktorė Nijolė Kovaliova, Pagėgių savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vyriausioji specialistė Birutė Daniėlienė.

Nedalyvavo: Pagėgių savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vyriausioji specialistė Ingrida Jokšienė.

Kviestiniai asmenys: Pagėgių savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus Atvejo vadybininkė darbu su psichikos ir (ar) intelekto negalią turinčiais asmenimis Deimantė Bagdonė.

Posėdžio tarybos pirmininkė Kristina Tutlienė pradėjo trečiąjį Asmens su negalia gerovės tarybos (toliau – Tarybos) posėdį. Patikrinamas atvykusių Asmens su negalia gerovės tarybos narių (toliau – tarybos nariai) sąrašas.

Tarybos posėdyje dalyvavo 9 tarybos nariai. Pristatė darbotvarkę ir kreipėsi į tarybos narius dėl darbotvarkės pritarimo. Tarybos nariai pritarė darbotvarkei bendru sutarimu.

**DARBOTVARKĖ:**

1. Dėl Pagėgių savivaldybėje socialines paslaugas teikiančių įstaigų veiklos aptarimo, siekiant įvertinti asmenų su negalia poreikius, teikiamas paslaugas ir iššūkius jų užtikrinime.
2. Dėl Tarptautinės asmenų su negalia dienos minėjimo organizavimo.
3. Einamieji klausimai.

**1. SVARSTYTA:** Dėl Pagėgių savivaldybėje socialines paslaugas teikiančių įstaigų veiklos aptarimo, siekiant įvertinti asmenų su negalia poreikius, teikiamas paslaugas ir iššūkius jų užtikrinime.

Tarybos narė, Asmenų su negalia reikalų koordinatorė Daina Korženkienė pristatė Pagėgių savivaldybės įstaigų, teikiančių socialines paslaugas asmenims su negalia, apklausos rezultatus. (PRIDEDAMA)

Tarybos narė Nijolė Kovaliova pasiūlė parengti Pagėgių savivaldybės administracijai rekomendaciją, kad planuojant biudžetą būtų numatytas finansavimas socialinių paslaugų plėtrai – ypač transporto paslaugų užtikrinimui ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų fizinio prieinamumo gerinimui.

Tarybos nariai informaciją išklausė ir pasiūlymui pritarta vienbalsiai.

**NUTARTA:** Parengti Pagėgių savivaldybės administracijai rekomendaciją, kad planuojant biudžetą būtų numatytas finansavimas socialinių paslaugų plėtrai – ypač transporto paslaugų užtikrinimui ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų fizinio prieinamumo gerinimui.

**2. SVARSTYTA:** Dėl Tarptautinės asmenų su negalia dienos minėjimo organizavimo.

Asmenų su negalia reikalų koordinatorė Daina Korženkienė priminė, kad gruodžio 3-ioji yra Tarptautinė asmenų su negalia diena.

Pagėgių savivaldybės Neįgaliųjų draugijos socialinė darbuotoja Odeta Venckauskienė informavo, kad Pagėgių Neįgaliųjų draugija mini 25-erių metų

įkūrimo jubiliejų ir pasiūlė Asmenų su negalia dieną paminėti gruodžio 5 d. vyksiančioje šventėje. Tarybos narė pristatė planuojamos šventės programą.

Tarybos nariai bendru sutarimu pritarė asmenų su negalia dienos minėjimui gruodžio 5 d.

**NUTARTA:** Prisdėti organizuojant Gruodžio 5 dieną Tarptautinės asmenų su negalia dienos minėjimą. Renginį organizuos ir visais organizaciniais klausimais rūpinsis Pagėgių savivaldybės Neįgaliųjų draugijos socialinė darbuotoja Odeta Venckauskienė ir asmenų su negalia reikalų koordinatorė Daina Korženkienė. Minėjimo metu numatomas muzikinis koncertas bei kitos bendruomeniškumą skatinančios veiklos.

**3. SVARSTYTA:** Einamieji klausimai.

1. Dėl planuojamo Asmens su negalia gerovės tarybos posėdžio.

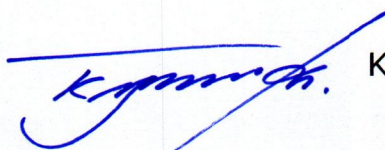
Asmenų su negalia reikalų koordinatorė Daina Korženkienė paminėjo, kad šiuo metu savivaldybėje yra ruošiamas Algoritmas dėl pagalbos išskirtiniais, kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos. Tarybos narė informavo, kad norės supažindinti su patvirtintu Algoritmu dėl pagalbos išskirtiniais, kriziniais atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos.

Tarybos narė Kristina Tutlienė pateikė pasiūlymą, ateinantį posėdį organizuoti gruodžio 17 d.

Tarybos narės Kristinos Tutlienės pasiūlymui pritarta vienbalsiai.

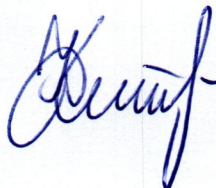
**NUTARTA:** Sekantį Asmens su negalia gerovės tarybos posėdį susirinkti gruodžio 17 d.

Pirmininkė



Kristina Tutlienė

Sekretorė



Daina Korženkienė

## **Pagėgių savivaldybės įstaigų, teikiančių socialines paslaugas asmenims su negalia, apklausos rezultatai**

Ataskaita parengta remiantis Pagėgių socialinės globos namų, Pagėgių savivaldybės Neįgaliųjų draugijos ir Pagėgių savivaldybės Šeimos gerovės centro pateiktais atsakymais į klausimą.

### **1. Bendros tendencijos ir situacijos apibendrinimas**

Atlikus Pagėgių savivaldybėje veikiančių įstaigų apklausą, nustatyta, kad savivaldybė teikia platų spektrą paslaugų asmenims su negalia – nuo socialinės globos ir priežiūros iki reabilitacijos, pavėžėjimo ir įvairių pagalbos formų namuose. Didžiausią paslaugų gavėjų dalį sudaro asmenys su sunkia fizine, protine ir psichosocialine negalia, taip pat senyvo amžiaus asmenys.

Visos įstaigos vieningai nurodo didėjantį paslaugų poreikį, ypač pagalbos namuose ir transporto paslaugų. Šis augantis poreikis yra tiesiogiai susijęs su visuomenės senėjimu, didėjančiu kompleksinių negalių skaičiumi bei ribotomis gyventojų galimybėmis gauti paslaugas savarankiškai.

### **2. Identifikuoti pagrindiniai poreikiai**

**Informacijos prieinamumas.** Visos įstaigos akcentuoja, kad gyventojai dažnai nežino apie jų teikiamas paslaugas dėl informacijos sklaidos spragų. Informacija ne visuomet pritaikyta asmenims, turintiems specifinių bendravimo poreikių, ne visada pateikiama suprantama kalba ar vizualiai prieinamomis formomis.

**Individualizuota pagalba ir paslaugos.** Įstaigos akcentuoja būtinybę plėtoti dienos užimtumo centrus ir socialinės reabilitacijos paslaugas, sudarant daugiau galimybių žmonėms su negalia gauti nuoseklią, jų poreikius atitinkančią pagalbą. Svarbu vystyti savarankiško gyvenimo programas, socialinės įtraukties iniciatyvas. Užtikrinti mobilią specialistų paslaugas, ypač atokesniuose kaimuose. Be to, būtina stiprinti psichosocialinę pagalbą šeimoms, auginančioms vaikus su negalia, siekiant užtikrinti jų emocinę gerovę ir tvarų šeimos funkcionavimą.

**Transporto paslaugų plėtra.** Transportas įvardytas kaip didžiausias ir labiausiai kritinis visų įstaigų iššūkis. Pabrėžiama ir prieinamos pavėžėjimo sistemos kūrimo svarba, kad paslaugos būtų lengviau pasiekiamos visiems. Transporto stygius tiesiogiai riboja galimybę gauti sveikatos priežiūros ir socialines paslaugas bei mažina žmonių savarankiškumą.

### **3. Pagrindiniai paslaugų prieinamumo iššūkiai**

**Fizinės aplinkos nepritaikymas.** Dauguma įstaigų susiduria su ribotu pastatų pritaikymu:

- Neįgaliųjų draugijoje – netinkami vidaus sprendimai, nepritaikyti sanitariniai mazgai, trūksta vizualinės informacijos.
- Šeimos gerovės centre – ribotos galimybės judėti tarp patalpų dėl esamų slenksčių.
- Globos namuose – pastatai atitinka tik minimalų pritaikymo lygį; trūksta specializuotų įrenginių ir vizualinės informacijos.

**Žmogiškųjų išteklių stygius ir finansinės kliūtys.** Įstaigos nurodo, kad trūksta darbuotojų, todėl sudėtinga užtikrinti nenutrūkstamą pagalbą atokesnėse vietovėse gyvenantiems asmenims, nes tam reikia didelių išteklių. Jaučiamas specialistų individualiai pagalbai trūkumas, ribotos galimybės teikti terapines ir psichosocialines paslaugas, o dideli darbuotojų krūviai mažina teikiamų paslaugų kokybę.

#### **4. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo vertinimas**

Įstaigos nurodo, kad bendradarbiavimas vyksta, tačiau jis nėra visiškai sklandus – informacija ne visada perduodama laiku, o paslaugų koordinavimas kartais stringa. Dalis įstaigų išskiria, kad viena gydymo įstaiga vangiai teikia arba visai neteikia duomenų apie klientus, kas dar labiau apsunkina procesus. Bendradarbiavimą riboja nuolatinės informacijos mainų platformos nebuvimas, nepakankamas bendrų posėdžių dažnumas ir aiškaus koordinuojančio asmens stoka.

Įstaigos tikisi dažnesnių tarpinstitucinių susitikimų ir diskusijų, vieningos informacinės sistemos, leidžiančios matyti „bendrą klientą“, reguliarios komunikacijos bei mokymų, kurie padėtų efektyviau derinti veiksmus ir operatyviau spręsti iškylančius klausimus.

#### **5. Bendruomenės įtrauktis ir visuomenės požiūris**

Įstaigos pastebi, kad visuomenės požiūris į negalią nors ir lėtai gerėja, tačiau vis dar išlieka stereotipų, žinių stokos ir socialinio atsiribojimo. Siekiant keisti šias nuostatas, jos rekomenduoja organizuoti edukacines kampanijas, rengti atvirų durų dienas įstaigose, stiprinti partnerystes su mokyklomis ir verslo organizacijomis, skatinti savanorystę bei bendras bendruomenines iniciatyvas.